

ПРОКУРАТУРА РАЗЪЯСНЯЕТ!

С 1 января 2017 года вступает в действие Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

Данный закон распространяется только на физических лиц, в отношении индивидуальных предпринимателей его действие не распространяется. Так же закон не распространяется на физических лиц, являющихся кредиторами по денежным обязательствам, самостоятельно осуществляющих действия, направленные на возврат возникшей перед ними задолженности другого физического лица в размере, не превышающем пятидесяти тысяч рублей, за исключением случаев возникновения указанной задолженности в результате перехода к ним прав кредитора.

Взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности вправе осуществлять только лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

Закон вводит ряд определенных ограничений в деятельность коллекторов: коллекторы не имеют право требовать возврата денег в ночное время, не может взыскивать долги с недееспособных лиц, с находящихся на лечении в больницах, инвалидов первой группы, несовершеннолетних встречаться с должником не чаще одного раза в неделю, звонить более одного раза в сутки, более двух раз в неделю, более восьми раз в месяц, посредством смс сообщений общим числом более двух раз в сутки, более четырех раз в неделю, более шестнадцати раз в месяц, запрещено общение с 20:00 до 09:00 в выходные дни, с 22:00 до 08:00 в будние дни, кроме того, должник может вообще отказаться от общения с кредитором/коллектором, запрещается общение с близкими должника, если тот не дал на это письменного согласия, коллекторам запрещено скрывать номер телефона или адрес электронной почты, с которых осуществляются звонки или рассылка.

Так же запрещено применение физической силы, угрозы ее применения, причинение вреда здоровью, повреждение имущества, психологическое давление, введение в заблуждение. Запрещается передавать информацию о долге третьим лицам, кроме случаев, определенных законом. Коллектор обязательно должен будет представляться должнику и сохранять документы и аудиозаписи разговоров с ним 3 года.

Кредитор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, обязан уведомить об этом должника путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником.

За допущенные нарушения коллекторам грозит административный штраф до 200 тыс. руб. и до 500 тыс. руб. для юрлиц. Кроме того, деятельность последних могут приостановить до 90 суток. В свою очередь, за незаконную коллекторскую деятельность, то есть за невнесение в реестр коллекторских агентств, для физлиц предусмотрен штраф до 500 тыс. руб., до 1 млн. - для должностных лиц и до 2 млн. руб. - для юрлиц.