

**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
П Р И К А З**

10/11/2015

№ 155

**Об организации инструктирования специалистов
государственных учреждений по вопросам, связанным с
обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в
сфере социальной защиты населения**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу проведения инструктирования специалистов государственных учреждений по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения, согласно приложению № 1.

2. Директорам государственных учреждений, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее - учреждения Комитета):

2.1. Определить сотрудника, ответственного за проведение инструктирования специалистов учреждений Комитета, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения (далее - инструктирование специалистов учреждений Комитета).

2.2. Определить перечень должностей специалистов учреждений Комитета, в должностные инструкции которых включено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи.

2.3. До 05.12.2015 организовать проведение инструктирования специалистов учреждений Комитета с внесением соответствующих записей в книгу учета проведения инструктирования специалистов учреждений Комитета.

2.4. До 10.12.2015 направить информацию об организации проведения инструктирования специалистов учреждений Комитета в Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр технических средств реабилитации, доступности городской среды, физической культуры инвалидов и хранения архивных документов» (далее - СПб ГБУ ЦТСР) по форме согласно приложению № 2.

3. Рекомендовать администрациям районов Санкт-Петербурга организовать инструктирование специалистов государственных учреждений социального обслуживания населения, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга (далее - учреждения администраций районов), по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения, информацию об организации проведения инструктирования специалистов учреждений администраций районов направить до 10.12.2015 в СПб ГБУ ЦТСР по форме согласно приложению № 2.

4. СПб ГБУ ЦТСП:

4.1. Оказывать консультативно-методическую помощь руководителям учреждений Комитета, учреждений администраций районов и сотрудникам, ответственным за проведение инструктирования специалистов учреждений Комитета, учреждений администраций районов по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг.

4.2. До 14.12.2015 представить в Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга (далее - Комитет) обобщенную информацию об организации инструктирования специалистов учреждений Комитета, учреждений администраций районов.

5. Контроль за выполнением приказа остается за председателем Комитета.

А.Н. Ржаненков

**Председатель Комитета
по социальной политике Санкт-Петербурга**

ПРОГРАММА
проведения инструктирования специалистов государственных учреждений по
вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в
сфере социальной защиты населения

1. Общая часть.
 - 1.1. Конвенция ООН о правах инвалидов от 13.12.2006.
 - 1.2. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
 - 1.3. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».
 - 1.4. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
 - 1.5. Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения».
 - 1.6. Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики».
 - 1.7. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».
 - 1.8. Приказ Минтруда России от 30.09.2015 № 672 «Об утверждении Плана мероприятий Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг».

2. Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность.

Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов разных форм инвалидности (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственного развития). Общие рекомендации для специалистов по устранению барьеров для инвалидов с разными формами инвалидности.

3. Этика общения с инвалидами.

Декларация независимости инвалида. Общие правила этикета при общении с инвалидами.
Правила этикета при общении: - с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении;
- с инвалидами по зрению;
- с инвалидами по слуху;
- с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения;
- с инвалидами, имеющими психические нарушения;

- с инвалидами, испытывающими затруднения в речи.

4. Общие подходы к обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социального обслуживания.

Понятия «универсальный дизайн» и «разумное приспособление». Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий, подлежащие адаптации для инвалидов: территория, прилегающая к зданию (участок), вход (выходы) в здание, путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации), зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта), санитарно-гигиенические помещения, система информации и связи (на всех зонах). Нормативные требования к структурно-функциональным зонам. Условия доступности путей движения к объекту (от остановки транспорта). Параметры доступности: досягаемость, безопасность, информативность, комфортность. Состояние доступности объектов: доступно полностью всем, доступно полностью избирательно, доступно частично всем, доступно частично избирательно, доступно условно, временно недоступно.

5. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

Технические средства используемые: -на территории, прилегающей к зданию; -на входе в здание; -на путях движения внутри здания;

- в зоне целевого назначения;
- в санитарно-гигиенических помещениях.

6. Обеспечение доступности для инвалидов объектов в сфере социальной защиты.

6.1. Обследование объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг, содержащий следующие разделы:

- краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;
- оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;
- управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.2. Обеспечение создания инвалидам следующих условий доступности объектов в сфере социальной защиты:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и

зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства России от 22.06.2015 № 386н.

7. Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в сфере социальной защиты.

7.1. Обеспечение создания инвалидам следующих основных условий доступности услуг в сфере социальной защиты:

оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

оказание работниками организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура в регистратуре.

7.2. Обеспечение создания условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по объекту, на котором инвалиду предоставляются услуги с использованием:

выделенных стоянок автотранспортных средств для инвалидов;

сменных кресел-колясок;

адаптированных лифтов;

поручней;

пандусов;

подъемных платформ (аппарелей);

раздвижных дверей; доступных

входных групп;

доступных санитарно-гигиенических помещений;

достаточной ширины дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок.

8. Рекомендуемая литература.

8.1. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи ([БЦр://^УУт.^о5т^п^ис1.^и/^ос5/т^пЦиё/Бапшсарреё/108](http://www.fedres.ru/oc5/t^pЦиё/Бапшсарреё/108)).

8.2. Методические рекомендации по определению порядка проведения специальных мероприятий для предоставления инвалидам гарантий трудовой занятости, направленные письмом Минтруда России от 29.09.2015 № 16-2/10/П-5898.

8.3. Приказ Минтруда России от 31.07.2015 № 528н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм».

8.4. Приказ Минрегионразвития (Минстроя) России от 27.12.2011 № 605 «Об утверждении свода правил «СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СП 59.13330.2012).

8.5. Приказ Госстроя от 25.12.2012 № 112/ГС «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения» СП 136.13330.2012.

- 8.6. Приказ Госстроя от 25.12.2012 № 113/ГС «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Правила проектирования» СП 149.13330.2012.
- 8.7. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 119/ГС «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования» СП 137.13330.2012.
- 8.8. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 120/ГС «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования» СП 139.13330.2012.
- 8.9. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 121 /ГС «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения» СП 141.13330.2012.
- 8.10. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 122/ГС «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения» СП 140.13330.2012.
- 8.11. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 123/ГС «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования» СП 142.13330.2012.
- 8.12. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 124/ГС «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» СП 138.13330.2012.
- 8.13. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 130/ГС «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения» СП 143.13330.2012.
- 8.14. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 131/ГС «Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования» СП 144.13330.2012.
- 8.15. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 132/ГС «Дома-интернаты. Правила проектирования» СП 145.13330.2012.
- 8.16. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 133/ГС «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования» СП 146.13330.2012.
- 8.17. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 134/ГС «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции» СП 147.13330.2012.
- 8.18. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 135/ГС «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования» СП 148.13330.2012.
- 8.19. Приказ Госстроя от 27.12.2012 № 136/ГС «Дома-интернаты для детей-инвалидов». Правила проектирования» СП 150.13330.2012.
- 8.20. Приказ Ростехрегулирования России от 21.07.2008 № 143-стГОСТ Р5163-2008 (ЕН81-70:2003) «Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения».
- 8.21. Интернет-сайт: [\y\^.снy4уoi.5рЪ.ги.](http://www.snu4uoi.srb.gi)

Форма отчета

государственного учреждения об организации проведения инструктирования специалистов работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере социальной защиты населения

1. Полное наименование учреждения _____
2. Сокращенное наименование учреждения _____
3. Количество зданий учреждения, в которых предоставляются услуги населению _____
4. Сотрудник, ответственный за проведение инструктирования специалистов учреждения, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг _____

Ф.И.О., должность

№ п/п	Количество сотрудников учреждения, (штат/факт)	Количество специалистов учреждения, обеспечивающих их доступность для инвалидов объектов и услуг (штат/факт)	Количество специалистов обеспечивающих доступность для инвалидов объектов и услуг, прошедших инструктирование (чел.)	Количество специалистов учреждения, в должностные инструкции которых включено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи (штат/факт)	Количество специалистов учреждения, в должностные инструкции которых включено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, прошедших инструктирование (чел.)	Общее количество специалистов учреждения, обеспечивающих доступность для инвалидов объектов и услуг, прошедших инструктирование (чел.)
1	2	3	4	5	6	7

Перечень должностей специалистов учреждения (с указанием их количества), в должностные инструкции которых включено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи указывается внизу таблицы. Схема заполнения формы:

В графе 3 указывается количество специалистов учреждения, сфера деятельности которых, в том числе связана с обеспечением доступности в соответствии с замещаемой должностью (руководитель учреждения, заместитель руководителя учреждения, обеспечивающий проведение ремонтных работ и т.д.).

В графе 4 указывается количество специалистов учреждения из графы 3, прошедших инструктирование

В графе 5 указывается количество должностей и специалистов, непосредственно предоставляющих услуги инвалидам.

В графе 7 указывается общее количество специалистов из графы 4 и графы 6.